



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคุดบัวแดง

ที่ กพ ๗๖๐๐๑/

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานจำนวนผู้ใช้บริการและรายงานการตอบสนองต่อผู้ใช้บริการระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคุดบัวแดง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลคุดบัวแดง ได้ดำเนินการเพิ่มช่องทางการติดต่อขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลคุดบัวแดงเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลคุดบัวแดง ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ นั้น

งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคุดบัวแดง ได้ตอบสนองต่อผู้ใช้บริการโดยการตอบในระบบ ให้แก่ผู้ใช้บริการที่ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ (E-Service) ทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคุดบัวแดง จึงขอรายงานสถิติผู้ใช้บริการและรายงานการตอบสนองต่อผู้ใช้บริการระบบการให้บริการช่องทางออนไลน์ (E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ธิดาภา รอดศิริกรม

(นางสาวรัตนา รอดศิริกรม)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

ความเห็นของหัวหน้าฝ่าย

(นางสาวแรมจันทร์ วิเศษวงษา)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

เพื่อ ๗๖๐๐๑/๒๕๖๘

(นายธนะศักดิ์ ประยูรพันธ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคุดบัวแดง

(นางสาวสมพร ขอนทอง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค้การบริหารส่วนตำบลคุดบัวแดง

(ลงชื่อ)

(นายชอบ รอดศิริกรม)

นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคุดบัวแดง

รายงานการให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง E-Service
องค์การบริหารส่วนตำบลคุยบ้านโอง อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเภทการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service												
	ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค.๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค.๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘	
๓๓. ลงทะเบียนคนพิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓๔. สมัครเข้าเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓๕. คำขอรับ/ขอต่ออายุใบอนุญาตฯ ขนหรือ กำจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓๖. แบบลงทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุน เด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓๗. คำขอแก้ไขบัญชีรายการที่ดินและสิ่งปลูก สร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓๘. แบบแสดงรายการภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓๙. หนังสือแสดงตนรับรองการมีชีวิต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔๐. คำขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔๑. แบบรับรองสถานะของครัวเรือน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔๒. คำขอรับรองตรวจสอบสภาพอาคาร (๓๒ ทวี)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔๓. แจ้งการขุดดินหรือถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔๔. คำขออนุญาตใบรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔๕.ระบบขออนุญาตใช้ห้องประชุม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

ลงชื่อ **วิภาดา รอดกสิกรรม** ผู้รายงาน
 (นางสาววิภาดา รอดกสิกรรม)
 ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์



รายงานสถิติจำนวนผู้ขอรับบริการผ่านช่องทาง E-Service
องค์การบริหารส่วนตำบลคูยบ้านโอง อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเภทการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service											
	ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค.๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค.๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘
๑. แจ้งคำร้องทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	-
๒. แจ้งไฟส่องสว่างชำรุด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	-
๓. แบบฟอร์มคำร้องขอตุ๊กล้องวงจรปิด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	๑	-
๔. ระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	-
๕. ขอใช้บริการรถกระเช้า	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-
๖. ระบบขออนุญาตใช้ห้องประชุม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-
รวม										๒	๘	

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

ลงชื่อ **จิตาภา รอดกสิกรรม** ผู้รายงาน
(นางสาวรัตนา รอดกสิกรรม)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

รายงานสถิติจำนวนผู้ขอรับบริการผ่านช่องทาง E-Service
ประเภทการให้บริการ แจ้งคำร้องทั่วไป

แจ้งคำร้องทั่วไป

องค์การบริหารส่วนตำบลคูยบ้านโอง

ข้อมูลการแจ้งเหตุ

เลขรับแจ้ง: 00002/2568 วันที่แจ้ง: 14 ส.ค. 2568 11:09
สถานะ: เสร็จสิ้น เบอร์ติดต่อ: 0861070549

รายละเอียดเพิ่มเติม

คำนำหน้าชื่อ: นางสาว
ชื่อ-นามสกุล: สาธิตา สมณาเมือง
เลขที่บัตรประชาชน: 3620600309389
อายุ: 50
ที่อยู่ปัจจุบัน: 79 หมู่2 ต.คูยบ้านโอง อ.พรานกระต่าย จ.กำแพงเพชร
เบอร์โทรศัพท์: 0861070549
แจ้งความประสงค์: ตัดต้นไม้กิ่งไม้

พิกัดสถานที่เกิดเหตุ

GPS: 16.6760706, 99.6869602



แจ้งคำร้องทั่วไป

องค์การบริหารส่วนตำบลคูยบ้านโอง

ข้อมูลการแจ้งเหตุ

เลขรับแจ้ง: 00001/2568 วันที่แจ้ง: 14 ส.ค. 2568 10:51
สถานะ: เสร็จสิ้น เบอร์ติดต่อ: 0967401488

รายละเอียดเพิ่มเติม

คำนำหน้าชื่อ: นาย
ชื่อ-นามสกุล: สิทธิชัย พลอาจ
เลขที่บัตรประชาชน: 1629900276241
อายุ: 32
ที่อยู่ปัจจุบัน: อบต.คุดยบ้านโอง
เบอร์โทรศัพท์: 0967401488
แจ้งความประสงค์: คัดหน้าใน สพด.

พิกัดสถานที่เกิดเหตุ

GPS: 16.6761235, 99.6871229



บันทึกการดำเนินการ

- 14 ส.ค. 2568 10:54 เจ้าหน้าที่ได้รับเรื่องเรียบร้อยค่ะ
- 14 ส.ค. 2568 10:58 กองช่างกำลังออกพื้นที่ซ่อมแซมค่ะ
- 14 ส.ค. 2568 11:04 ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยค่ะ

ประเภทการให้บริการ แจ็งไฟส่องสว่างสาธารณะชำรุด (ไฟกิ่ง)

แจ็งไฟส่องสว่างสาธารณะชำรุด (ไฟกิ่ง)

องค์การบริหารส่วนตำบลคูยบ้านโอง

ข้อมูลการแจ็งเหตุ

เลขรับแจ็ง: 00002/2568 วันที่แจ็ง: 29 ส.ค. 2568 19:43
สถานะ: เสร็จสิ้น เบอร์ติดต่อ: 0869270615

รายละเอียดเพิ่มเติม

ค่านำหน้าชื่อ: นาง
ชื่อ-นามสกุล: เทวี ทรัพย์ธนาคม
ที่อยู่: บ้านเลขที่ 4 ม.7 ต.คูยบ้านโอง อ.พรานกระต่าย จ.กำแพงเพชร
เบอร์โทรศัพท์: 0869270615
อีเมล/LineID: -
บริเวณที่พบปัญหา: หลอดไฟฟ้านีออนส่องสว่างถนนเสีย (ไม่ติด) เป็นหลอดไฟ ติดที่เสาไฟฟ้า อยู่ข้าง
คสลิมลหมอเทวี ตรงข้ามกับบ้านครูวาสนา

บันทึกการดำเนินการ



แจ้งไฟส่องสว่างสาธารณะชำรุด (ไฟกิ่ง)

องค์การบริหารส่วนตำบลคูยบ้านโอง

ข้อมูลการแจ้งเหตุ

เลขรับแจ้ง: 00001/2568 วันที่แจ้ง: 14 ส.ค. 2568 10:49
สถานะ: เสร็จสิ้น เบอร์ติดต่อ: 0610547823

รายละเอียดเพิ่มเติม

คำนำหน้าชื่อ: นางสาว
ชื่อ-นามสกุล: รัตนา รอดกสิกรรม
ที่อยู่: 168 ม.2 ค.คูยบ้านโอง
เบอร์โทรศัพท์: 0610547823
อีเมล/LineID: Annbizcom
บริเวณที่พบปัญหา: แยกสะพาน

พิกัดสถานที่เกิดเหตุ

GPS: 16.6760362453929, 99.68723205505567



บันทึกการดำเนินการ



ประเภทการให้บริการ แบบฟอร์มคำร้องขอตุ๊กห้องวงจรปิด

แบบฟอร์มคำร้องขอตุ๊กห้องวงจรปิด

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดบ้านไธสง

ข้อมูลการแจ้งเหตุ

เลขรับแจ้ง: 00002/2568 วันที่แจ้ง: 14 ส.ค. 2568 10:50
สถานะ: เสร็จสิ้น เบอร์ติดต่อ: 0969503179

รายละเอียดเพิ่มเติม

คำนำหน้าชื่อ: -
ชื่อ-นามสกุล: นางสาวแรมจันทร์ วิเศษวงษา
เลขที่บัตรประชาชน: 3620501092845
ที่อยู่: หมู่ที่ 3
เบอร์โทรศัพท์: 0969503179
อีเมล/LineID: -
มีความประสงค์ขอสำเนา ไฟล์ภาพนิ่ง
ข้อมูลภาพ:
วัน/เดือน/ปี: ช่วงเวลา 14 ส.ค. 2568 10:49
โดยประมาณ:
เหตุผลที่ขอสำเนาข้อมูล แยกชุดป้อม
ภาพจากกล้องโทรทัศน์
วงจรปิด:
แจ้งที่กักที่เกิดเหตุหรือ
ใกล้เคียง: ชุดป้อม

บันทึกการดำเนินการ

- 14 ส.ค. 2568 11:10 รับเรื่องเรียบร้อยครับ
- 14 ส.ค. 2568 11:11 กำลังดำเนินการครับ
- 14 ส.ค. 2568 11:11 ท่านสามารถดาวน์โหลดจากลิงก์นี้
https://drive.google.com/drive/folders/1pEUIO_kH6ltni5GTGSIVCmAD9_4fa7q5

แบบฟอร์มคำร้องขอถูกล้างวงจรถัด

องค์การบริหารส่วนตำบลคูยบ้านไธ

ข้อมูลการแจ้งเหตุ

เลขรับแจ้ง:	00001/2568	วันที่แจ้ง:	3 ก.ค. 2568 15:03
สถานะ:	เสร็จสิ้น	เบอร์ติดต่อ:	0843610583

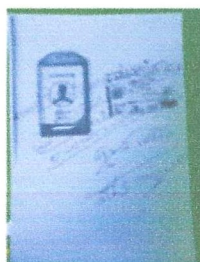
รายละเอียดเพิ่มเติม

คำนำหน้าชื่อ:	นาย
ชื่อ-นามสกุล:	ณัฐพงศ์ แสงเดือน
เลขที่บัตรประชาชน:	1629900010372
ที่อยู่:	เลขที่ 101 ม.9 ต.นครชุม อ.เมือง จ.กำแพงเพชร
เบอร์โทรศัพท์:	0843610583
อีเมล/LineID:	-
มีความประสงค์ขอสำเนาข้อมูลภาพ:	ไฟล์ภาพนิ่งและไฟล์ภาพเคลื่อนไหว
วัน/เดือน/ปี : ช่วงเวลาโดยประมาณ:	2 ก.ค. 2568 03:00
เหตุผลที่ขอสำเนาข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด:	เพื่อนำเสนอประกอบการพิจารณาฝ่ายพิจารณาสิทธิใหม่ บริษัท ธนชาตประกันภัยจำกัด (มหาชน)

บันทึกการดำเนินการ

- 7 ก.ค. 2569 11:02

ไฟล์แนบและรูปภาพประกอบ



รายการที่ 1: ผู้แจ้ง



รายการที่ 2: ผู้แจ้ง

ประเภทการให้บริการ ระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน

ระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไธสง

ข้อมูลการแจ้งเหตุ

เลขรับแจ้ง: 00002/2568 วันที่แจ้ง: 14 ต.ค. 2568 10:50
สถานะ:เสร็จสิ้น เบอร์ติดต่อ: -

รายละเอียดเพิ่มเติม

ชื่อ นามสกุล: 0947037746
เพศ: หญิง
อายุ: 21-40 ปี
ระดับการศึกษาสูงสุด:ปริญญาตรี
สถานภาพของผู้ได้รับบริการ: ประชาชนผู้รับบริการ
13 เรื่องที่ขอรับบริการ: การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
เจ้าหน้าที่จากภาพมาก
ข้าราชการมี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย:
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยมาก
ความพอใจ รวดเร็ว และ
เอาใจใส่:
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำมาก
ตอบข้อซักถามได้อย่าง
ชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ:
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไข
ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้น
ได้อย่างเหมาะสม:
มีข้อเสนอแนะในการให้บริการที่
หลากหลาย:
ขั้นตอนการให้บริการมี
ระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อนมี
ความชัดเจน:
ขั้นตอนการให้บริการ
แต่ละขั้นตอนมีความ
สะดวกรวดเร็ว:
มีปัจจัยที่ซับซ้อนและ
ระยะเวลาการให้บริการ
อย่างชัดเจน:
การจัดส่งหน่วยงานความ
สะดวกในสถานที่ให้
บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำ
ดื่ม:
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/
ระบบในการบริการข้อมูล
สารสนเทศ:
มีการจัดมีการให้บริการ
และการใช้มาตรการใดอย่าง
ชัดเจนสะดวกเหมาะสม:
ท่านคิดว่า หน่วยงาน ควร
ปรับปรุงการให้บริการด้าน
ใด: อื่นๆ

ระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใส

ข้อมูลการแจ้งเหตุ

เลขที่แจ้ง: 00001/2568 วันที่แจ้ง: 14 ต.ค. 2568 10:50
สถานะ: เสร็จสิ้น เบอร์ติดต่อ:

รายละเอียดเพิ่มเติม

ชื่อ นามสกุล: 0898506939

เพศ: ชาย

อายุ: 41 60 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด: สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้แจ้ง: โสด
บิดา:

16 เรื่องที่ขอรับบริการ: การขออนุญาตขุดถนนทำ ลาย

เจ้าหน้าที่ที่ตรวจสภาพ: มากที่สุด
ข้อบกพร่องที่ตรวจพบ:
การขุดถนนไม่เรียบร้อย:

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วย: มากที่สุด
ความพึงพอใจ รวดเร็ว และ
เอาใจใส่:

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ: มากที่สุด
ตอบข้อซักถามให้ได้อย่าง
ชัดเจน ถูกต้องและชัดเจน:

เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้น
ได้อย่างเหมาะสม:

มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการที่: มากที่สุด
นัดหมาย:

ขั้นตอนการให้บริการมี: มากที่สุด
ระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อนมี
ความชัดเจน:

ขั้นตอนการให้บริการ: มากที่สุด
แต่ละขั้นตอนมีความ
สะดวกรวดเร็ว:

มีสิ่งอำนวยความสะดวกและ: มากที่สุด
ระยะเวลาการให้บริการ
อย่างชัดเจน:

การจัดตั้งหน่วยงานความ: มากที่สุด
สะดวกในสถานที่ให้
บริการ เช่น ที่จอดรถ มี
น้ำ;

มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/: มากที่สุด
ระบบในการบริการข้อมูล
สารสนเทศ:

มีการจัดมีการให้บริการ: มากที่สุด
และการใช้มาตรการให้
ชัดเจนสะดวกเหมาะสม:

ประเภทการให้บริการ ขอใช้บริการรถกระเช้า

ขอใช้บริการรถกระเช้า

องค์การบริหารส่วนตำบลคูยบ้านไธสง

ข้อมูลการแจ้งเหตุ

เลขรับแจ้ง: 00001/2568 วันที่แจ้ง: 14 ส.ค. 2568 10:51
สถานะ: เสร็จสิ้น เบอร์ติดต่อ: 0627181159

รายละเอียดเพิ่มเติม

คำนำหน้าชื่อ: นางสาว
ชื่อ-นามสกุล: เวณี บศรีรัฐ
เลขที่บัตรประชาชน: 11111111111111
ที่อยู่: ม.1
เบอร์โทรศัพท์: 0627181159
อีเมล/LineID: -
แจ้งความประสงค์: ขอตัดต้นไม้
บริเวณที่ต้องการขอรับบริการ: ม.1

พิกัดสถานที่เกิดเหตุ

GPS: 16.675834040024625, 99.68715999722923



บันทึกการดำเนินการ



ประเภทการให้บริการ ระบบขออนุญาตใช้ห้องประชุม

ระบบขออนุญาตใช้ห้องประชุม

องค์การบริหารส่วนตำบลคูยบ้านโอง

ข้อมูลการแจ้งเหตุ

เลขรับแจ้ง: 00001/2568 วันที่แจ้ง: 31 ก.ค. 2568 13:38
สถานะ: เสร็จสิ้น เบอร์ติดต่อ: 0972185124

รายละเอียดเพิ่มเติม

ชื่อ-นามสกุล: นางณัฏฐารรณ เกื้อกุล
ประเภทบุคคล: บุคคลภายนอก
ชื่อหน่วยงาน: บริษัท สยามฟอเรสทรี จำกัด
ที่อยู่: 90 หมู่ 6 ต.คูยบ้านโอง อ.พรานกระต่าย จ.กำแพงเพชร
เบอร์โทรศัพท์: 0972185124
อุปกรณ์ที่ต้องการ: โปรเจคเตอร์
อุปกรณ์อื่นๆ: -
มีความประสงค์ขอใช้ห้องประชุมเพื่อใช้ในกิจกรรม: อบรมพนักงานในการใช้เครื่อง AED
วันที่ต้องการใช้: 5 ส.ค. 2568 00:00
ถึงวันที่: 5 ส.ค. 2568 00:00
ตั้งแต่วเวลา: 09:00
ถึงเวลา: 12:00
จำนวนผู้เข้าประชุม: 40

บันทึกการดำเนินการ

