



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูยบ้านโอง

ที่ กพ ๗๖๐๐๑/

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการติดตามผลการดำเนินงานและประเมินความพึงพอใจต่อการใช้นวัตกรรมระบบ E-Service

เรียน นายกองคํการบริหารส่วนตำบลคูยบ้านโอง

ตามที่งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคูยบ้านโอง ได้ดำเนินการจัดทำแผนการดำเนินการระบบ E-Service เพื่อพัฒนาไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ โดยใช้ระบบ E-Service ณ จุดบริการเดียว (One stop service) ซึ่งประชาชนผู้เข้ามาใช้บริการ สามารถแจ้งรับบริการผ่านระบบ และตรวจสอบผลการดำเนินงานได้ด้วยตนเอง ลดขั้นตอน ลดระยะเวลา และอำนวยความสะดวก ทำให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว และมีความโปร่งใส

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคูยบ้านโอง จึงขอรายงานผลการดำเนินงานและประเมินความพึงพอใจต่อการใช้นวัตกรรมระบบ E-Service ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รายละเอียดตามเอกสารแนบมาท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

โจษดา รอดกสิกรรม

(นางสาวรัตนา รอดกสิกรรม)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

ความเห็นของหัวหน้าฝ่าย

(นางสาวแรมจันทร์ วิเศษวงษา)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(นายธนะศักดิ์ ประยูรพันธ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูยบ้านโอง

(นางสาวสมพร ขอนทอง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองคํการบริหารส่วนตำบลคูยบ้านโอง

(ลงชื่อ)

(นายชอบ รอดกสิกรรม)

นายกองคํการบริหารส่วนตำบลคูยบ้านโอง

รายงานการให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง E-Service
องค์การบริหารส่วนตำบลคูยบ้านโอง อำเภอรามกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเภทการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service												
	ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค.๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค.๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘	
๑๘. คำขอสันนิษฐานน้ำเพื่อการอุปโภค/บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๙. ระบบจองคิวออนไลน์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๐. ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๑. คำขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๒. ระบบแจ้งเบาะแสป้ายโฆษณา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๓. คำร้องขอถังขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๔. คำขอยกเลิกกิจการหรือเปลี่ยน แปลงชื่อเจ้าของสถานประกอบการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๕. คำขอใช้รถสูบล้างถนน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๖. คำขอใช้รถสูบล้างถนน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๗. คำขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๘. คำร้องขอรับบริการจุดเก็บขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๙. ระบบรับฟังข้อร้องเรียนด้านทรัพยากรบุคคล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓๐. แบบคำขอรับใบอนุญาต (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓๑. ระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐
๓๒. ขอใช้บริการรถกระเช้า	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐

รายงานการให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง E-Service
องค์การบริหารส่วนตำบลคุยบ้านโอง อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเภทการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service											
	ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค.๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค.๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘
๓๓. ลงทะเบียนคนพิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓๔. สมัครเข้าเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓๕. คำขอรับ/ขอต่ออายุใบอนุญาตฯ ขนหรือ กำจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓๖. แบบลงทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุน เด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓๗. คำขอแก้ไขบัญชีรายการที่ดินและสิ่งปลูก สร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓๘. แบบแสดงรายการภาษีป้าย	๐		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓๙. หนังสือแสดงตนรับรองการมีชีวิต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔๐. คำขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔๑. แบบรับรองสถานะของครัวเรือน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔๒. คำขอรับรองตรวจสอบสภาพอาคาร (๓๒ ทวี)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔๓. แจ้งการขุดดินหรือถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔๔. คำขออนุญาตใบรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔๕.ระบบขออนุญาตใช้ห้องประชุม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

ลงชื่อ **วิภาดา รอดกสิกรรม** ผู้รายงาน
 (นางสาววิภาดา รอดกสิกรรม)
 ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้นวัตกรรมระบบ E-Service เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคุยบ้านโอง อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร

ด้าน	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
		๕	๔	๓	๒	๑					
๑. ด้านกระบวนการ	๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม คล่องตัว เข้าใจง่าย	๔๐	๓๐	๑๕	๐	๐	๘๕	๔.๓๑	๘๕.๘๘	๐.๖๘	มาก
	๑.๒ มีช่องทางการติดต่อที่สะดวก เหมาะสม เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น	๓๑	๔๑	๗	๕	๑	๘๕	๔.๑๒	๘๒.๕๙	๐.๙๓	มาก
	๑.๓ ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	๓๑	๔๓	๑๑	๐	๐	๘๕	๔.๒๕	๘๔.๗๑	๐.๕๘	มาก
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๒.๑ ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี และใส่ใจในการให้บริการ	๕๑	๒๖	๘	๐	๐	๘๕	๔.๕๑	๙๐.๑๒	๐.๖๖	มาก
	๒.๒ ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๔๗	๓๐	๗	๑	๐	๘๕	๔.๔๕	๘๘.๙๔	๐.๖๙	มาก
	๒.๓ ผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	๔๕	๓๕	๕	๐	๐	๘๕	๔.๔๗	๘๙.๔๑	๐.๖๑	มาก
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๓.๑ ป้ายประชาสัมพันธ์แจ้งจุดบริการมีความชัดเจน	๔๔	๓๓	๗	๑	๐	๘๕	๔.๔๑	๘๘.๒๔	๐.๖๙	มาก
	๓.๒ จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๔๕	๓๐	๖	๓	๑	๘๕	๔.๓๔	๘๗.๐๖	๐.๙๑	มาก
	๓.๓ จุดรอรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่นั่งรอ	๔๕	๒๖	๑๐	๓	๑	๘๕	๔.๓๑	๘๖.๑๒	๐.๘๙	มาก
๔. ด้านคุณภาพสื่อ	๔.๑ มีชื่อระบุแหล่งข้อมูลที่ถูกต้อง	๔๘	๓๐	๕	๑	๑	๘๕	๔.๔๕	๘๘.๙๔	๐.๗๖	มาก
	๔.๒ ภาษาเข้าใจง่าย กระชับ อธิบายข้อมูลได้ชัดเจน	๔๕	๓๔	๕	๑	๐	๘๕	๔.๔๖	๘๘.๙๔	๐.๕๘	มาก
	๔.๓ ข้อมูลเป็นปัจจุบันและถูกต้อง	๔๘	๓๐	๕	๑	๑	๘๕	๔.๔๔	๘๘.๙๔	๐.๘๓	มาก
	๔.๔ เนื้อหามีความเหมาะสม	๕๑	๒๗	๕	๒	๐	๘๕	๔.๕๑	๘๙.๘๘	๐.๖๓	มาก
	๔.๕ ข้อมูลที่นำเสนอครบถ้วนตรงกับความต้องการ	๓๙	๔๐	๔	๑	๑	๘๕	๔.๓๔	๘๗.๐๖	๐.๘๐	มาก
	๔.๖ มีความน่าสนใจ	๔๐	๓๓	๑๐	๑	๑	๘๕	๔.๒๙	๘๕.๘๘	๐.๘๑	มาก
	๔.๗ ความรวดเร็วในการเข้าถึงหน้าเว็บเพจ	๔๙	๒๘	๕	๒	๑	๘๕	๔.๔๕	๘๘.๗๑	๐.๘๐	มาก
	๔.๘ การใช้งานง่ายและสะดวกในการค้นหาข้อมูล	๔๖	๓๐	๖	๒	๑	๘๕	๔.๓๗	๘๗.๗๖	๐.๘๑	มาก
	๔.๙ สีและขนาดตัวอักษรตัวอักษร อ่านง่าย ชัดเจน เหมาะสม และถูกต้อง	๔๓	๓๓	๘	๑	๐	๘๕	๔.๔๐	๘๗.๗๖	๐.๖๓	มาก
	๔.๑๐ ภาพ สี และการออกแบบมีความเหมาะสม	๔๓	๓๓	๗	๑	๑	๘๕	๔.๓๕	๘๗.๒๙	๐.๘๔	มาก
	๔.๑๑ การออกแบบหน้าจรมีความเหมาะสม กลมกลืน ดึงดูดใจ	๔๑	๓๓	๙	๑	๑	๘๕	๔.๓๒	๘๖.๓๕	๐.๘๐	มาก
	๔.๑๒ เนื้อหาและข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	๔๓	๓๖	๔	๒	๐	๘๕	๔.๔๒	๘๘.๒๔	๐.๖๑	มาก
	๕.๑ มีการประชาสัมพันธ์หลากหลายช่องทาง	๔๒	๓๓	๙	๑	๐	๘๕	๔.๓๖	๘๗.๒๙	๐.๗๒	มาก
รวม		๙๖๒	๗๑๘	๑๖๑	๓๒	๑๒	๑๘๗๐	๔.๓๘	๘๗.๕๕	๐.๗๔	มาก



แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ
การพัฒนานวัตกรรมองค์กร เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐
องค์การบริหารส่วนตำบลคุดบัวโนง

คำชี้แจง แบบสอบถามชนิดนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลคุดบัวโนง ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาและปรับปรุง การให้บริการให้มีความเหมาะสมต่อไป

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเลือก

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. ประเภทผู้ใช้บริการ ประชาชนทั่วไป พนักงาน/ลูกจ้าง ข้าราชการ อื่นๆ.....
๓. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปริญญาตรี ปริญญาโท

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีเกณฑ์วัดระดับดังนี้

๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด ๐ = ไม่พึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่พึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม คล่องตัว เข้าใจง่าย	✓					
๒. มีช่องทางการติดต่อที่สะดวก เหมาะสม เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เครื่องมือส่งคอมออนไลน์ เป็นต้น	✓					
๓. ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม		✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑. ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี และใส่ใจในการให้บริการ		✓				
๒. ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	✓					
๓. ผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ		✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑. ป้ายประชาสัมพันธ์แจ้งจุดบริการมีความชัดเจน		✓				
๒. จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓					
๓. จุดรอรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่นั่งรอ	✓					
ด้านคุณภาพสื่อ						
๑. ข้อมูล/เนื้อหา						
๑.๑ มีชื่อระบุแหล่งข้อมูลที่ถูกต้อง		✓				
๑.๒ ภาษาเข้าใจง่าย กระชับ อธิบายข้อมูลได้ชัดเจน		✓				
๑.๓ ข้อมูลเป็นปัจจุบันและถูกต้อง	✓					
๑.๔ เนื้อหามีความเหมาะสม		✓				
๑.๕ ข้อมูลที่นำเสนอครบถ้วนตรงกับความต้องการ	✓					
๑.๖ มีความน่าสนใจ	✓					

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่พึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	
ด้านคุณภาพสื่อ						
๒. ด้านการใช้งาน						
๒.๑ ความรวดเร็วในการเข้าถึงหน้าเว็บเพจ	✓					
๒.๒ การใช้งานง่ายและสะดวกในการค้นหาข้อมูล	✓					
๓. ด้านรูปแบบ						
๓.๑ สีและขนาดตัวอักษรตัวอักษร อ่านง่าย ชัดเจนเหมาะสม และถูกต้อง		✓				
๓.๒ ภาพ สี และการออกแบบมีความเหมาะสม	✓					
๓.๓ การออกแบบหน้าจอมีความเหมาะสม กลมกลืนดึงดูดใจ	✓					
๔. ด้านการนำไปใช้ประโยชน์						
๔.๑ เนื้อหาและข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	✓					
๕. ด้านการประชาสัมพันธ์						
๕.๑ มีการประชาสัมพันธ์หลากหลายช่องทาง	✓					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

สิ่งที่ทำให้ท่านไม่พึงพอใจ

.....

.....

สิ่งที่ท่านต้องการและคาดหวังจากการรับบริการ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือตอบแบบประเมินความพึงพอใจ การพัฒนานวัตกรรมองค์กร
เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐
องค์การบริหารส่วนตำบลคุยบ้านโอง อำเภอรามกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร โทร. ๐๕๕-๗๔๑-๖๐๐



แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ
การพัฒนานวัตกรรมองค์กร เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐
องค์การบริหารส่วนตำบลคุดบัวแดง

คำชี้แจง แบบสอบถามชนิดนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลคุดบัวแดง ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาและปรับปรุง การให้บริการให้มีความเหมาะสมต่อไป

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเลือก

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง

๒. ประเภทผู้ใช้บริการ ประชาชนทั่วไป พนักงาน/ลูกจ้าง ข้าราชการ อื่นๆ.....

๓. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปริญญาตรี ปริญญาโท

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีเกณฑ์วัดระดับดังนี้

๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด ๐ = ไม่พึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่พึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม คล่องตัว เข้าใจง่าย	✓					
๒. มีช่องทางการติดต่อที่สะดวก เหมาะสม เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เครื่องมือส่งข้อความออนไลน์ เป็นต้น	✓					
๓. ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	✓					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑. ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี และใส่ใจในการให้บริการ	✓					
๒. ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	✓					
๓. ผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	✓					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑. ป้ายประชาสัมพันธ์แจ้งจุดบริการมีความชัดเจน	✓					
๒. จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓					
๓. จุดรอรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่นั่งรอ	✓					
ด้านคุณภาพสื่อ						
๑. ข้อมูล/เนื้อหา						
๑.๑ มีชื่อระบุแหล่งข้อมูลที่ถูกต้อง	✓					
๑.๒ ภาษาเข้าใจง่าย กระชับ อธิบายข้อมูลได้ชัดเจน	✓					
๑.๓ ข้อมูลเป็นปัจจุบันและถูกต้อง	✓					
๑.๔ เนื้อหามีความเหมาะสม	✓					
๑.๕ ข้อมูลที่นำเสนอครบถ้วนตรงกับความต้องการ	✓					
๑.๖ มีความน่าสนใจ	✓					

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่พึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	
ด้านคุณภาพสื่อ						
๒. ด้านการใช้งาน						
๒.๑ ความรวดเร็วในการเข้าถึงหน้าเว็บเพจ	/					
๒.๒ การใช้งานง่ายและสะดวกในการค้นหาข้อมูล	/					
๓. ด้านรูปแบบ						
๓.๑ สีและขนาดตัวอักษรตัวอักษร อ่านง่าย ชัดเจน เหมาะสม และถูกต้อง	/					
๓.๒ ภาพ สี และการออกแบบมีความเหมาะสม	/					
๓.๓ การออกแบบหน้าจอดีมีความเหมาะสม กลมกลืน ดึงดูดใจ		/				
๔. ด้านการนำไปใช้ประโยชน์						
๔.๑ เนื้อหาและข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	/					
๕. ด้านการประชาสัมพันธ์						
๕.๑ มีการประชาสัมพันธ์หลากหลายช่องทาง	/					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

สิ่งที่ทำให้ท่านไม่พึงพอใจ

.....

.....

สิ่งที่ท่านต้องการและคาดหวังจากการรับบริการ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือตอบแบบประเมินความพึงพอใจ การพัฒนานวัตกรรมองค์กร
เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐
องค์การบริหารส่วนตำบลคุยบ้านโอง อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร โทร. ๐๕๕-๗๔๑-๖๐๐



แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ
การพัฒนานวัตกรรมองค์กร เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐
องค์การบริหารส่วนตำบลคุยบ้านโอง

คำชี้แจง แบบสอบถามชนิดนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลคุยบ้านโอง ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาและปรับปรุง การให้บริการให้มีความเหมาะสมต่อไป

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเลือก

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. ประเภทผู้ใช้บริการ ประชาชนทั่วไป พนักงาน/ลูกจ้าง ข้าราชการ อื่นๆ.....
๓. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปริญญาตรี ปริญญาโท

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีเกณฑ์วัดระดับดังนี้

๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด ๐ = ไม่พึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่พึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม คล่องตัว เข้าใจง่าย	✓					
๒. มีช่องทางการติดต่อที่สะดวก เหมาะสม เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เครื่องข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น	✓					
๓. ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	✓					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑. ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี และใส่ใจในการให้บริการ	✓					
๒. ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	✓					
๓. ผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	✓					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑. ป้ายประชาสัมพันธ์แจ้งจุดบริการมีความชัดเจน	✓					
๒. จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓					
๓. จุดรอรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่นั่งรอ		✓				
ด้านคุณภาพสื่อ						
๑. ข้อมูล/เนื้อหา						
๑.๑ มีชื่อระบุแหล่งข้อมูลที่ถูกต้อง	✓					
๑.๒ ภาษาเข้าใจง่าย กระชับ อธิบายข้อมูลได้ชัดเจน	✓					
๑.๓ ข้อมูลเป็นปัจจุบันและถูกต้อง	✓					
๑.๔ เนื้อหามีความเหมาะสม	✓					
๑.๕ ข้อมูลที่นำเสนอครบถ้วนตรงกับความต้องการ	✓					
๑.๖ มีความน่าสนใจ		✓				

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่พึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	
ด้านคุณภาพสื่อ						
๒. ด้านการใช้งาน						
๒.๑ ความรวดเร็วในการเข้าถึงหน้าเว็บเพจ	✓					
๒.๒ การใช้งานง่ายและสะดวกในการค้นหาข้อมูล	✓					
๓. ด้านรูปแบบ						
๓.๑ สีและขนาดตัวอักษรตัวอักษร อ่านง่าย ชัดเจนเหมาะสม และถูกต้อง	✓					
๓.๒ ภาพ สี และการออกแบบมีความเหมาะสม	✓					
๓.๓ การออกแบบหน้าจรมีความเหมาะสม กลมกลืนดึงดูดใจ	✓					
๔. ด้านการนำไปใช้ประโยชน์						
๔.๑ เนื้อหาและข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	✓					
๕. ด้านการประชาสัมพันธ์						
๕.๑ มีการประชาสัมพันธ์หลากหลายช่องทาง	✓					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

สิ่งที่ทำให้ท่านไม่พึงพอใจ

.....

สิ่งที่ท่านต้องการและคาดหวังจากการรับบริการ

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือตอบแบบประเมินความพึงพอใจ การพัฒนานวัตกรรมองค์กร
เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐
องค์การบริหารส่วนตำบลคุยบ้านโอง อำเภอรามกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร โทร. ๐๕๕-๗๔๑-๖๐๐



แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ
การพัฒนานวัตกรรมองค์กร เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐
องค์การบริหารส่วนตำบลคุดบัวแดง

คำชี้แจง แบบสอบถามชนิดนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลคุดบัวแดง ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาและปรับปรุง การให้บริการให้มีความเหมาะสมต่อไป

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเลือก

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. ประเภทผู้ใช้บริการ ประชาชนทั่วไป พนักงาน/ลูกจ้าง ข้าราชการ อื่นๆ.....
๓. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปริญญาตรี ปริญญาโท

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีเกณฑ์วัดระดับดังนี้

๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด ๐ = ไม่พึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่พึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม คล่องตัว เข้าใจง่าย		✓				
๒. มีช่องทางการติดต่อที่สะดวก เหมาะสม เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เครื่องมือส่งข้อความออนไลน์ เป็นต้น	✓					
๓. ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม		✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑. ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี และใส่ใจใจในการให้บริการ		✓				
๒. ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน			✓			
๓. ผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ		✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑. ป้ายประชาสัมพันธ์แจ้งจุดบริการมีความชัดเจน	✓					
๒. จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓					
๓. จุดรอรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่นั่งรอ		✓				
ด้านคุณภาพสื่อ						
๑. ข้อมูล/เนื้อหา						
๑.๑ มีชื่อระบุแหล่งข้อมูลที่ถูกต้อง	✓					
๑.๒ ภาษาเข้าใจง่าย กระชับ อธิบายข้อมูลได้ชัดเจน	✓					
๑.๓ ข้อมูลเป็นปัจจุบันและถูกต้อง	✓					
๑.๔ เนื้อหามีความเหมาะสม	✓					
๑.๕ ข้อมูลที่นำเสนอครบถ้วนตรงกับความต้องการ		✓				
๑.๖ มีความน่าสนใจ		✓				

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่พึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	
ด้านคุณภาพสื่อ						
๒. ด้านการใช้งาน						
๒.๑ ความรวดเร็วในการเข้าถึงหน้าเว็บเพจ		✓				
๒.๒ การใช้งานง่ายและสะดวกในการค้นหาข้อมูล	✓					
๓. ด้านรูปแบบ						
๓.๑ สีและขนาดตัวอักษรตัวอักษร อ่านง่าย ชัดเจน เหมาะสม และถูกต้อง	✓					
๓.๒ ภาพ สี และการออกแบบมีความเหมาะสม	✓					
๓.๓ การออกแบบหน้าจอมีความเหมาะสม กลมกลืน ดึงดูดใจ						
๔. ด้านการนำไปใช้ประโยชน์						
๔.๑ เนื้อหาและข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้		✓				
๕. ด้านการประชาสัมพันธ์						
๕.๑ มีการประชาสัมพันธ์หลากหลายช่องทาง		✓				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

สิ่งที่ทำให้ท่านไม่พึงพอใจ

.....

.....

สิ่งที่ท่านต้องการและคาดหวังจากการรับบริการ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือตอบแบบประเมินความพึงพอใจ การพัฒนานวัตกรรมองค์กร
เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐
องค์การบริหารส่วนตำบลคุยบ้านโอง อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร โทร. ๐๕๕-๗๔๑-๖๐๐



แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ
การพัฒนานวัตกรรมองค์กร เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐
องค์การบริหารส่วนตำบลคุดขุยบ้านโอง

คำชี้แจง แบบสอบถามชนิดนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลคุดขุยบ้านโอง ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาและปรับปรุง การให้บริการให้มีความเหมาะสมต่อไป

กรุณาทำเครื่องหมาย ในช่องที่ท่านเลือก

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. ประเภทผู้ใช้บริการ ประชาชนทั่วไป พนักงาน/ลูกจ้าง ข้าราชการ อื่นๆ.....
๓. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปริญญาตรี ปริญญาโท

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีเกณฑ์วัดระดับดังนี้

๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด ๐ = ไม่พึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่พึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม คล่องตัว เข้าใจง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>					
๒. มีช่องทางการติดต่อที่สะดวก เหมาะสม เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เครื่องมือส่งข้อความออนไลน์ เป็นต้น	<input checked="" type="checkbox"/>					
๓. ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑. ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี และใส่ใจใจในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>					
๒. ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	<input checked="" type="checkbox"/>					
๓. ผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑. ป้ายประชาสัมพันธ์แจ้งจุดบริการมีความชัดเจน		<input checked="" type="checkbox"/>				
๒. จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		<input checked="" type="checkbox"/>				
๓. จุดรอรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่นั่งรอ		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
ด้านคุณภาพสื่อ						
๑. ข้อมูล/เนื้อหา						
๑.๑ มีชื่อระบุแหล่งข้อมูลที่ถูกต้อง	<input checked="" type="checkbox"/>					
๑.๒ ภาษาเข้าใจง่าย กระชับ อธิบายข้อมูลได้ชัดเจน	<input checked="" type="checkbox"/>					
๑.๓ ข้อมูลเป็นปัจจุบันและถูกต้อง	<input checked="" type="checkbox"/>					
๑.๔ เนื้อหาที่มีความเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>					
๑.๕ ข้อมูลที่นำเสนอครบถ้วนตรงกับความต้องการ	<input checked="" type="checkbox"/>					
๑.๖ มีความน่าสนใจ	<input checked="" type="checkbox"/>					

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่พึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	
ด้านคุณภาพสื่อ						
๒. ด้านการใช้งาน						
๒.๑ ความรวดเร็วในการเข้าถึงหน้าเว็บเพจ	✓					
๒.๒ การใช้งานง่ายและสะดวกในการค้นหาข้อมูล	✓					
๓. ด้านรูปแบบ						
๓.๑ สีและขนาดตัวอักษรตัวอักษร อ่านง่าย ชัดเจนเหมาะสม และถูกต้อง	✓					
๓.๒ ภาพ สี และการออกแบบมีความเหมาะสม	✓					
๓.๓ การออกแบบหน้าจอดีมีความเหมาะสม กลมกลืนดึงดูดใจ	✓					
๔. ด้านการนำไปใช้ประโยชน์						
๔.๑ เนื้อหาและข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	✓					
๕. ด้านการประชาสัมพันธ์						
๕.๑ มีการประชาสัมพันธ์หลากหลายช่องทาง	✓					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

สิ่งที่ทำให้ท่านไม่พึงพอใจ

.....

.....

สิ่งที่ท่านต้องการและคาดหวังจากการรับบริการ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือตอบแบบประเมินความพึงพอใจ การพัฒนานวัตกรรมองค์กร
เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐
องค์การบริหารส่วนตำบลคุยบ้านโอง อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร โทร. ๐๕๕-๗๔๑-๖๐๐