

บันทึกข้อความ

กรมราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลคูยบ้านโอง (สำนักปลัด)

กพ ๒๖๐๐๑ /-

วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ (Citizen Feedback) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูยบ้านโอง

ด้วยสำนักปลัด ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ (Citizen Feedback) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๔ ด้านคือ ๑. ด้านเวลา ๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๓. ด้านบุคลากรที่ให้ บริการและ ๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เสร็จสิ้นแล้ว ปรากฏว่าผู้มาขอรับบริการทั้งสิ้น จำนวนทั้งสิ้น ๑๒ ราย โดยพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจมากในการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘ รายละเอียดตามแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายธนศักดิ์ ประยูรพันธ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสมพร ขอนทอง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูยบ้านโอง

ความเห็น ศก.ย.ย.

ลงชื่อ

(นายชอบ รอดกลีกรรม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูยบ้านโอง

จุดบริการประชาชน

(one stop service)

อบต.คุยบ้านโอง



เก้าอี้พักคอย
อบต.คุยบ้านโอง



แบบสอบถามความพึงพอใจจุดบริการ (Citizen Feedback)

อบต.คุยบ้านโอง

วันที่ 9 เดือน 2 ปี พ.ศ. 66

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 - 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 - 3)ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 - 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
 - 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 - 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจมาก (3)	พอใจปานกลาง (2)	พอใจน้อย (1)	ไม่พอใจ (0)
1. ด้านเวลา				
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓			
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ				
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓			
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓			

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจมาก (3คะแนน)	พอใจ ปานกลาง (2คะแนน)	พอใจน้อย (1คะแนน)	ไม่พอใจ (0คะแนน)
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ				
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓			
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	✓			
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓			
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอก จุดบริการ	✓			
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก	✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ(ถ้ามี) 1. ขอคัดบริการน้ำดื่ม
 2.

-ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้-

แบบสอบถามความพึงพอใจจุดบริการ (Citizen Feedback)

อบต.คุยบ้านโอง

วันที่ 2 เดือน 7 พ.ค 2566

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 - 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 - 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 - 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
 - 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 - 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจมาก (3)	พอใจปานกลาง (2)	พอใจน้อย (1)	ไม่พอใจ (0)
1. ด้านเวลา				
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/			
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ				
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/			
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/			

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจมาก (3คะแนน)	พอใจ ปานกลาง (2คะแนน)	พอใจน้อย (1คะแนน)	ไม่พอใจ (0คะแนน)
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ				
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/			
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	/			
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/			
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอก จุดบริการ	/			
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก	/			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/			
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	/			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ(ถ้ามี) 1..... ขอแก้ตัวเพิ่มเติมน
2.....

-ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้-

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปี ๒๕๖๕
(ช่วงการประเมิน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)
องค์การบริหารส่วนตำบลคูยบ้านโอง

จำนวนรวมของผู้ประเมิน (ราย)	พอใจมาก (ราย)	พอใจปานกลาง(ราย)	พอใจน้อย (ราย)	ไม่พอใจ (ราย)	คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
๑๒	๖	๖	-		๘๓.๓๓	ชายจำนวน ๖ ราย หญิงจำนวน ๖ ราย

(นายชนะศักดิ์ ประยูรพันธ์)

หัวหน้าสำนักปลัด



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลคุยบ้านโอง

ที่ ๓๖๕ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ (Citizen Feedback)

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมไปถึงการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และให้ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น และสามารถนำปัญหาความคิดเห็นของประชาชนไปประกอบการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคุยบ้านโอง

ดังนั้น จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ (Citizen Feedback) ตามรายชื่อดังนี้

๑. นายธนะศักดิ์ ประยูรพันธ์	ตำแหน่ง	หัวหน้าสำนักปลัด	ประธานคณะกรรมการ
๒. นางนันทิตา นิลรัตน์	ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการกองคลัง	คณะกรรมการ
๓. นายเอกชัย ศิริทัพบ	ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการกองช่าง	คณะกรรมการ
๔. นายธนดล พุ่มเรียบ	ตำแหน่ง	นักวิเคราะห์ฯ	คณะกรรมการ
๕. นางสาววิภาภรณ์ บดีรัฐ	ตำแหน่ง	นักจัดการทั่วไป	คณะกรรมการ/เลขานุการ

โดยให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่กำหนดวิธีการ หลักเกณฑ์และประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการและดำเนินงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง หากมีปัญหา อุปสรรคให้รายงานนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคุยบ้านโอง ทราบต่อไป

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

(นายชอบ รอดกสิกรรม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคุยบ้านโอง