

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ทั้ง 4 ด้าน ของ อบต.คุยบ้านโอง
ประจำปีงบประมาณ 2562

คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ร้อยละ
1. ด้านเวลา	75.57
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	76.44
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	73.15
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	80.63
รวม 4 ด้าน คิดเป็นร้อยละ	76.44

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน จำนวนทั้งหมด 15 คน ในการให้บริการ 4 ด้านของ
องค์การบริหารส่วนตำบลคุยบ้านโอง ประกอบด้วย

1. ด้านเวลาการปฏิบัติงาน
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และ
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประจำปีงบประมาณ 2562 พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากในการให้บริการ
คิดเป็นร้อยละ 76.44

ข้อเสนอแนะ : ควรมีเก้าอี้และน้ำดื่มบริการประชาชนเพิ่มขึ้น